



Park Hotel Weggis verbessert Service und Komfort mit Guest Media Hub von Avaya

Modernes Touchscreen-Gerät erleichtert Gästen den Zugriff auf Online-Services und hoteleigene Angebote

Wallisellen, 3. Mai 2010 – Die Gäste des luxuriösen, am Ufer des Vierwaldstättersees in der Schweiz gelegenen 5-Sterne-Superior-Hotels Park Hotel Weggis, können weltweit als erste den Avaya Guest Media Hub nutzen. Avaya, ein führender Anbieter von Lösungen für die Geschäftskommunikation hat dieses Kommunikationssystem speziell für die Hotellerie entwickelt. Es ermöglicht Komfort der Extra-Klasse: Auf intuitive Weise können die Gäste mit dem Hotel Kontakt aufnehmen und wichtige Services sowie personalisierte Inhalte nutzen.

Der Media Guest Hub zeichnet sich durch ein modernes Design aus. Zudem ermöglicht das farbige Touchscreen-Display eine schnelle Navigation und sorgt für dynamische Bilder. Die Gäste können nicht nur telefonieren, Weckoptionen einstellen, Aktienkurse und den Wetterbericht abrufen, sondern auch auf die zahlreichen hoteleigenen Angebote zugreifen. So lassen sich über den Guest Media Hub Zimmerservice-Bestellungen aufgeben, Reservierungen in den Restaurants des Hotels vornehmen oder Speisekarten sowie die mehr als 2.600 Weine umfassende Weinkarte abrufen – alles bequem vom Zimmer aus. Die Informationen zu Hotelleistungen wie den Spa-, Golf- und Poolanlagen sowie weiteren lokalen Angeboten stehen im Guest Media Hub auf Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch zur Verfügung.

Der Guest Media Hub lässt sich einfach und schnell personalisieren. So kann auf individuelle Bedürfnisse der Gäste eingegangen werden. Das Hotel nutzt dafür Daten früherer Aufenthalte und unterbreitet dem Gast entsprechend Informationen, die ihn besonders interessieren könnten. Dazu zählen beispielsweise Hinweise zu Events und besonderen Attraktionen sowie Speise- oder Weinempfehlungen. In enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung des Park Hotel Weggis hat das Team der Avaya Professional Services einzigartige Anwendungen für das Hotel entwickelt. Gäste können über eine Live-Webcam die umliegende Landschaft und den Vierwaldstättersee beobachten oder dank einer weiteren Anwendung den Tag mit verschiedenen Schweizer Märchen ausklingen lassen.

Peter Kämpfer, Direktor des Park Hotel Weggis: „Mit der Entscheidung für das Avaya Guest Media Hub können wir die Zufriedenheit unserer Gäste weiter steigern, indem wir ihnen unsere Leistungen leichter zugänglich machen und unser Angebot auf ihre individuellen Anforderungen abstimmen. Das neue Kommunikationssystem ermöglicht es, unseren Service um Echtzeit-Informationen zu erweitern und den Gästen interessante und unterhaltsame Anwendungen zu bieten. Der Avaya Guest Media Hub entspricht mit seinen Funktionen und dem innovativen Design genau dem hohen Anspruch unseres Hauses. So können wir Trends setzen und unseren Gästen einen luxuriösen Aufenthalt bieten.“

Daryl Page, Managing Director, Global Hospitality bei Avaya, ergänzt: „Hotels wie das Park Hotel Weggis heben sich mit besonderem Service ab und bieten Gästen erstklassigen Komfort. Sie setzen auf Avaya, um etwa mit innovativen Konzepten die Kommunikation mit ihren Gästen zu verbessern oder das Personal effizienter einzusetzen. Darüber hinaus ermöglichen die Avaya-Lösungen finanzielle Einsparungen. So lassen sich beispielsweise Druckkosten senken, da die Informationen den Gästen nicht mehr in Papierform bereitgestellt werden müssen. Ein Hotel mit 300 Zimmern kann so schätzungsweise jährlich Einsparungen von bis zu 100.000 CHF erzielen.“



Die Avaya-Lösung wird von Avaya Professional Services und den Avaya Partnern in der Schweiz, Arktis und Telcom, implementiert. Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://www.avaya.com/usa/industry/hospitality/>

Bildmaterial zum Guest Media Hub sowie zum Park Hotel Weggis ist unter folgendem Link erhältlich:
<http://www.flickr.com/photos/avaya/sets/72157623938214464/>

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Grössenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.ch

Das Park Hotel Weggis auf einen Blick

Das Relais & Châteaux sowie Swiss Deluxe-Park Hotel Weggis****superior unter der Leitung von Gastgeber Peter Kämpfer, verfügt insgesamt über 52 exklusive Zimmer und drei Restaurants. Unter diesen befindet sich auch das mit einem Michelin-Stern und 16 GaultMillau Punkten bewertete Gourmet-Restaurant Annex mit einer mehrfach prämierten Weinkarte von rund 2'600 Positionen. Weiter bietet das von GaultMillau zum Hotel des Jahres 2001 gewählte Park Hotel Weggis seinen Gästen einen einzigartigen durch LED-Technik zu illuminierten Festsaal – die Aquarius Hall. Die sechs 70m2 grossen asiatischen SPA-Cottages, welche für mehrere Stunden von bis zu vier Personen exklusiv gebucht werden können, sorgen für ein unvergleichliches Entspannungserlebnis. Neben dem eigenen Seezugang mit Park – und Strandbereich präsentiert das Park Hotel Weggis zusätzlich einen luxuriösen Aussenpool.

Weitere Informationen unter www.phw.ch

Über Arktis

ARKTIS ist ein herstellerunabhängiges Systemhaus für Informations-, Kommunikations- und Sicherheitslösungen. Das Know-how der Firma basiert auf einer mehr als 20 jährigen IT-Markterfahrung seit der Gründung 1988. Als kundenfokussierter Dienstleister sieht ARKTIS ihre Kernaufgabe in der optimalen Betreuung ihrer Kunden von der Systemberatung über die Installation und Integration bis zu den Serviceleistungen: professionell, kompetent, flexibel, zuverlässig und freundlich. ARKTIS ist ein Avaya Gold Partner.

Weitere Informationen unter www.arktis-ag.ch

Über Telcom AG

Die Telcom AG in Stansstad ist ein bedeutender Gesamtanbieter von Sicherheits- und Kommunikationslösungen in der deutschsprachigen Schweiz. Das Unternehmen ist seit 2008 eine Tochter der CKW Conex AG. Die Telcom AG selbst darf auf eine 35-jährige Tradition zurückblicken und ist in der Zentralschweiz stark verankert. Zu den Dienstleistungen des Unternehmens gehören die Planung, die Installation und Wartung von Brand- und Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrollsystemen, von Zeitmanagement, Fluchtwegsteuerung, Videoüberwachungs- und Kommunikationssystemen. Die Telematik ist ein wichtiges Geschäftsfeld der Telcom AG. Diese Systeme schaffen durch die Verschmelzung von Kommunikations- und IT-Systemen eine grosse Effizienzsteigerung. Als langjähriger AVAYA Businesspartner hat sich die Telcom AG mit innovativen und zukunftsorientierten Lösungen in der Zentralschweiz etabliert.

Weitere Informationen unter www.telcom-ag.ch



Kontakt Agentur

Ortrud Wenzel / Claudia Garhammer

Tel.: +49 (0) 89 230 316 - 0

avaya.de@fleishmaneuropa.com

Kontakt Avaya

Mélanie Wahlen

Tel.: +41 44 878 15 54

wahlen@avaya.com