

Mundo AG, Rothenburg

## Massgeschneiderte Telekommunikationslösung

Die Mundo AG ist eine Frucht- und Gemüse-Handelsfirma, welche ihre Produkte in verschiedenen Gastronomiebetrieben und Detailläden ausliefert. Modernste Telekommunikationstechnik wird dabei für ein effizientes und professionelles Tagesgeschäft vorausgesetzt. Komfort, Mobilität, Sprachspeicher und Sicherheit gehören zum umfangreichen System bei der Mundo AG. Die Anlage Tenovis Integral 5 E bietet dem Kunden die dafür benötigte Voraussetzung. Dank den menügeführten Systemapparaten können die gewünschten Funktionen und Leistungsmerkmale wie Telefonbuch, Anrufumleitungen, Ein- und Ausschalten von Voice Mail, Anrufliste und vieles mehr komfortabel bedient werden. Dank Voice Mail geht kein Anruf verloren und der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, eine Information auf Band zu sprechen. Die DECT Apparate gewähren die mobile Kommunikation im Betrieb, welche zudem auch die Sicherheit mit der Lagealarmfunktion in den Tiefkühlräumen gewähren. Heutzutage gilt es in den Dienstleistungsunternehmen die Telefongebühren straff zu halten. Die Gebührendatenerfassung hilft Ihnen dabei, jederzeit die Übersicht und Kontrolle von Kosten und Telefonverkehr zu behalten.



- Geschäftsführer Walter Aecherli



- Lagerchef Guido Portmann dank DECT überall erreichbar!

**Interview mit Herrn Walter Aecherli**, seit 1. Januar 2002 Geschäftsführer der Mundo AG.

*Herr Aecherli, wie wichtig ist es Ihnen und Ihrer Belegschaft in Ihrem Betrieb erreichbar zu sein?*

Unser Kundengeschäft wird fast ausschliesslich übers Telefon abgewickelt. Dies bedeutet, dass jeweils zwischen 600 bis 800 Kontakte pro Tag zu Stande kommen. Die rasche Erreichbarkeit und die effiziente Bedienung unserer Kunden stehen für uns an erster Stelle und hat höchste Priorität.

*Wie erleichtert das neue Telefonsystem Ihren Arbeitsalltag?*

Die Mitarbeiter/-innen unserer Telefonzentrale können dank der modernen und neuen Technik enorm entlastet werden. Durchwahlnummern, Poolschaltungen, Zeitschaltungen etc. sind nur einige Vorteile, von welchen wir heute stark profitieren können. Eine grosse Erleichterung dabei waren die mobilen Geräte. Dank der Parallelschaltung des Festapparates und des DECT-Handys, welche die gleichen Rufnummern aufweisen, wird eine Umschaltung/Umleitung überflüssig und die Erreichbarkeit 100% gewährleistet.

*Weshalb haben Sie sich für die Telcom als Lieferant entschieden?*

Bei der Telcom AG überzeugte uns das Preis-/Leistungsverhältnis. Von der professionellen Beratung bis zur Installation wurden wir immer zuvorkommend und speditiv bedient. Auch der 24h-Service, der Pikettdienst und die Interventionszeit von max. 2 Stunden waren für uns überzeugende und wichtige Faktoren. Die Telcom AG hat die Problematik und unser Business verstanden und die Machbarkeit sowie die optimalen Möglichkeiten bestens umgesetzt. Ich würde die Telcom AG für ein weiteres Projekt sofort wieder mit einbeziehen und jederzeit weiterempfehlen.

*Herr Aecherli, wir danken Ihnen für dieses Gespräch.*

Pirmin Ulrich  
Verkaufsberater Telematik